

## **Términos y Condiciones de uso del servicio de Nuevo Siglo en todas sus plataformas**

### **1. Definiciones previas**

1.1 Se entiende como cliente a aquella persona física o jurídica que contrata los servicios de Riselco (en adelante “Nuevo Siglo”) y hace uso de cualquiera de sus servicios.

1.2 El cliente tiene acceso y control sobre su cuenta y sobre los dispositivos que se utilicen para acceder. Para mantener el control sobre su cuenta y evitar el acceso de terceros, el cliente no deberá revelar a nadie su usuario ni contraseña.

1.3 Nuevo Siglo está facultado para cancelar y dar de baja, sin previa notificación y sin expresión de causa, el usuario y contraseña de un cliente en cualquier caso que haga uso inadecuado o no permitido de los servicios, se incumplan de cualquier forma los presentes términos y condiciones o el contrato de servicios vigente entre Nuevo Siglo y el cliente. La decisión por parte de Nuevo Siglo de cancelar el registro del usuario en cuestión no será revisable.

1.4 El cliente declara conocer, entender y aceptar que estos términos y condiciones de uso son dinámicos y están sujetos a variaciones por parte de Nuevo Siglo. A este respecto, Nuevo Siglo se obliga a proporcionar al cliente una programación que contenga una diversa y amplia gama de contenidos. Nuevo Siglo, sin perjuicio de la obligación referida anteriormente, y por las características del servicio que presta, podrá modificar los contenidos que proporciona al cliente, en atención a necesidades de readecuación del servicio, a la disponibilidad de contenidos, a situaciones derivadas de las relaciones comerciales y jurídicas de Nuevo Siglo con los proveedores de contenidos u otros terceros y cualquier otra situación que justifique razonablemente las modificaciones introducidas. Dichas modificaciones regirán en el mismo día en que sean publicadas.

1.5 Si el cliente no está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente documento, debe abstenerse de utilizar los servicios en cuestión.

### **2. Política de privacidad y tratamiento de datos personales**

2.1 Mediante el uso de los servicios y el aporte de sus datos personales (los cuales son absolutamente indispensables para la prestación del servicio), el cliente acepta irrevocablemente que Nuevo Siglo utilice los mismos para la comunicación de noticias e información, ofertas especiales y cualquier otra información que, a juicio de Nuevo Siglo, pueda resultar de interés del cliente, de conformidad a lo previsto en la Ley 18.331 y su Decreto Reglamentario.

2.2 El cliente acepta que Nuevo Siglo utilice sus datos para formular estadísticas de uso interno, ofrecer un servicio personalizado, brindar sugerencias y recomendaciones al cliente basadas en sus hábitos de consumo, mejorar el soporte técnico o de facturación al cliente, mejorar y ampliar la oferta de contenidos, entre otros fines relacionados con la optimización de los servicios. Nuevo Siglo podrá remitir información y novedades que puedan ser de interés del cliente a través de llamadas telefónicas, correo electrónico y otros medios de comunicación.

2.3 Los datos personales recabados serán incorporados a una base de datos administrada por Nuevo Siglo o por un tercero a quien Nuevo Siglo contrate. La información personal ingresada por el cliente es confidencial y Nuevo Siglo se esforzará para proteger la privacidad de los datos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 18.331.

Nuevo Siglo podrá realizar comunicación de datos a terceros en aquellos casos en que, conjuntamente con otras empresas, se realicen y ejecuten ofertas de productos o servicios o con el fin de realizar tareas inherentes a su actividad, como por ejemplo Call Center de Atención o ventas y similares.

Fuera de los casos anteriores, podrá comunicar los datos cuando sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente.

### **3. Respecto a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor**

El cliente declara y reconoce que:

- a. En la página [www.nuevosiglo.com.uy](http://www.nuevosiglo.com.uy), todos los contenidos (información, materiales, funciones, etc.) son de propiedad intelectual de Nuevo Siglo o la misma ha sido debidamente autorizada a utilizarlos.
- b. Los contenidos disponibles en el servicio NSNOW (de acuerdo a los paquetes contratados) están protegidos por leyes de propiedad intelectual y derechos de autor. Está expresamente prohibido infringir de cualquier forma estas normas.
- c. Los referidos contenidos solo podrán reproducirse en los aparatos receptores autorizados en el domicilio del abonado o en aparatos telefónicos, tabletas o computadoras del cliente, autorizados por Nuevo Siglo, estando en cualquier caso expresamente prohibido reproducir los contenidos con fines comerciales o aún sin fines comerciales, exponerlos en público o compartirlos con otras personas ajenas a aquellas que constituyen su núcleo íntimo.
- d. Está expresamente prohibido archivar, descargar más allá de la descarga necesaria para el uso del servicio, subir a la red, duplicar, reproducir, transmitir, compartir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar los contenidos, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en los contenidos u ofrecer en venta o en general usar los contenidos de cualquier forma que no sea autorizada por escrito por Nuevo Siglo.
- e. Está expresamente prohibido interferir con o burlar las protecciones del servicio de Nuevo Siglo, introducir de la forma que sea cualquier código o elemento extraño a vía de ejemplo pero no limitado a virus informáticos con la finalidad de alterar el servicio o sus contenidos.

#### **Comentarios adicionales sobre el registro y uso de la página [www.nuevosiglo.com.uy](http://www.nuevosiglo.com.uy)**

##### **1. Aceptación general de los términos y condiciones de uso**

1.1. Las reglas de uso, derechos y obligaciones establecidos en este documento son aplicables a todos los usuarios de la página, estén o no registrados.

1.2 Al proceder al registro en la página o al utilizar cualquiera de los servicios de la misma que no requieren la condición de usuario registrado, el usuario está aceptando los términos y condiciones de uso generales.

1.3 El sitio permite realizar transacciones comerciales. En caso de efectuar transacciones, el cliente reconocerá el costo asociado debidamente informado.

## **Comentarios adicionales sobre el uso de las plataformas NSNOW**

### **1. Aspectos generales**

1.1 Las reglas de uso de las plataformas NSNOW incluyen uso de servicios de video On Demand y streaming de señales lineales (con posible contratación de paquetes), estableciendo los derechos y obligaciones del cliente. Son aplicables a todos los dispositivos de NSNOW (STB, web y aplicación móvil).

1.2 Al utilizar alguna de las plataformas, el cliente acepta los términos y condiciones de uso que se establecen en el presente, sin perjuicio de las obligaciones que surjan del contrato suscripto entre el cliente, por un lado, y Nuevo Siglo, por otro, para la prestación en general de servicios de televisión para abonados, el cual establece las condiciones generales de contratación y uso, las cuales están plenamente vigentes y son obligatorias para las partes contratantes.

### **2. Descripción del servicio**

2.1 En dispositivos móviles, tablets o PC, todo cliente de Nuevo Siglo podrá acceder al Básico On Demand de NSNOW, además de utilizar el servicio de streaming live donde podrá reproducir la señal lineal que desee dentro de una grilla de señales disponibles de acuerdo a los paquetes que tenga contratados.

El acceso a más contenidos, tanto On Demand como Live, dependerá de los paquetes contratados por el cliente. Asimismo, se encuentra disponible una cartelera de alquileres con costo cuyos contenidos se habilitan para su visualización una vez que el cliente confirma la aceptación de la compra.

Contratando NSNOW TV, el cliente podrá completar la experiencia y acceder a los contenidos On Demand desde su TV. Esto requiere la instalación de un decodificador híbrido y un pago adicional mensual, que le será cargado a la factura mensual, en caso de acceder a este servicio.

2.2 Para acceder a los servicios, el cliente deberá contar a su cargo con un servicio de conexión a Internet estable y con capacidad de flujo adecuado. Se recomienda que el acceso a Internet cuente con las siguientes características mínimas: 4 Mbps en el hogar y 2.5 Mbps en dispositivos móviles. Todos los cargos de acceso a Internet, por el uso de servicios de NSNOW, serán de responsabilidad del cliente.

La calidad de la imagen puede variar por dispositivo y puede afectarse por distintos factores, tales como el ancho de banda disponible o la velocidad de la conexión a Internet. No todos los contenidos están disponibles en HD.

2.3 La disponibilidad de contenidos de las bibliotecas es variable y por tanto Nuevo Siglo no garantiza la existencia y/o modificación de determinados contenidos. Nuevo Siglo y/o los proveedores podrán modificar a su criterio y en cualquier momento los contenidos disponibles. Todo contenido On Demand tiene una fecha de licencia, regida por los diferentes proveedores que integran NSNOW; esto implica que los contenidos pueden darse de baja de cualquiera de las plataformas en las fechas estipuladas, y Nuevo Siglo no tiene ningún tipo de injerencia.

### **3. Precio y facturación del servicio**

A través de dispositivos móviles, tablets o PC, todo cliente de Nuevo Siglo accede a un Básico de contenidos On Demand y a una grilla de señales de TV en vivo que puede ampliarse según contratación de paquetes adicionales.

El servicio de Alquileres de Cine y Adultos tiene un costo adicional individual, por película, que está previamente informado. La adquisición de los paquetes Premium (HBO Pack, Universal+, u otro) tiene un costo adicional mensual y, en caso de ser contratado por el cliente, habilita el servicio lineal y los contenidos On Demand de dicho proveedor en NSNOW.

La contratación de NSNOW TV, que supone la instalación de un decodificador híbrido para visualizar todas las señales de cable y los contenidos On Demand desde la TV, implica un costo adicional mensual.

Al momento en que el cliente desee comprar un paquete que no tenga disponible o alquilar una película, autoriza a Nuevo Siglo a facturar los contenidos contratados desde el momento en que confirma la compra, presionando "COMPRAR" o "ACEPTAR", desde cualquier dispositivo. Nuevo Siglo se reserva el derecho a modificar los precios de su catálogo. Para la validez de los nuevos precios bastará con que Nuevo Siglo comunique los mismos a través de la presente plataforma. Se establece la mora automática y por el solo vencimiento del plazo. La falta de pago facultará a Nuevo Siglo a suspender la prestación del servicio hasta el pago total de la deuda más los intereses generados.

Nuevo Siglo podrá acceder a información sobre la compra del paquete o el alquiler de la película en cuestión: dispositivo desde el cual se efectuó la compra, horario, contenidos que fueron reproducidos, duración de las reproducciones, etc.

### **4. Condiciones para la utilización del servicio**

- a. El cliente debe ser mayor de 18 años, conforme a las reglas del ordenamiento jurídico uruguayo. Los menores de edad pueden utilizar el servicio exclusivamente con la supervisión y bajo la responsabilidad de su/s padre/s o tutor/es. El servicio puede ofrecer contenido no apto para niños y/o adolescentes. El cliente reconoce y acepta que podría estar expuesto a imágenes y sonidos que puedan reflejar desnudez, actividad sexual, violencia, lenguaje adulto, entre otros.
- b. El cliente debe tener vigente el contrato de prestación de servicios de televisión para abonados que mantiene con Nuevo Siglo.
- c. El cliente debe encontrarse al día en el pago de los abonos mensuales por la prestación de los servicios de televisión para abonados bajo el contrato de prestación de servicios referido en el literal anterior.

- d. El servicio será prestado a través de la cantidad de dispositivos autorizados por Nuevo Siglo, que será de un máximo de seis (6) dispositivos por cliente, y el cliente estará autorizado a acceder a los contenidos mediante dos (2) dispositivos en forma simultánea. Cada cliente podrá administrar sus dispositivos y eliminar hasta dos (2) dispositivos cada 31 días. La prestación del servicio en la forma indicada anteriormente podrá ser variada en caso de que los proveedores de contenidos restrinjan el registro de dispositivos, la concurrencia o tasa de recambio.
- e. Nuevo Siglo podrá requerir actualizaciones o mejoras del software para realizar cambios en el servicio o mejorar su funcionamiento. El cliente acepta que en caso de negarse a tales actualizaciones o mejoras, no podrá seguir utilizando el servicio. Nuevo Siglo no será responsable por las eventuales actualizaciones o mejoras de cualquier software utilizado en los dispositivos, realizadas por terceros tales como fabricantes o proveedores de los contenidos.
- f. En cualquier momento Nuevo Siglo puede realizar pruebas del servicio ofrecido al cliente. Nuevo Siglo se reserva el derecho a incluir o excluir al cliente de dichas pruebas sin notificación previa o posterior. Es posible que durante estos períodos de prueba se presenten fallas temporales en el servicio sin que lo afecten de manera permanente.
- g. Por diversos motivos, ajenos a la responsabilidad de Nuevo Siglo, algunos contenidos podrán no estar disponibles a través de ciertos dispositivos.

## **5. Geolocalización**

Territorialidad de los contenidos. Los contenidos solo estarán disponibles para su acceso desde territorio uruguayo. Nuevo Siglo podrá usar la tecnología geo-blocking u otra similar para verificar el cumplimiento por parte del cliente de las restricciones relacionadas con el uso exclusivo del servicio dentro del territorio uruguayo.

La descarga y uso de la aplicación móvil requiere la activación de la ubicación por GPS. En caso de no hacerlo, el cliente no podrá reproducir los contenidos.

## **6. Marco legal**

Ley aplicable. Los servicios brindados a través de estas plataformas quedan sujetos a la ley uruguaya.

Jurisdicción competente. Cualquier discrepancia entre las partes en la ejecución de los servicios objeto de los presentes términos y condiciones será sometido a los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, con exclusión de cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponder.

Última actualización: 27/12/2023